Независимая оценка

Культура

99,32 баллов в 2022 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

99.6 баллов	Открытость и доступность информации об организации
98.5 баллов	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
100 баллов	Доступность услуг для инвалидов
99.2 баллов	Доброжелательность, вежливость работников организации
99.3 баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ЕЛИЗАВЕТЫ МАМОНТОВОЙ"

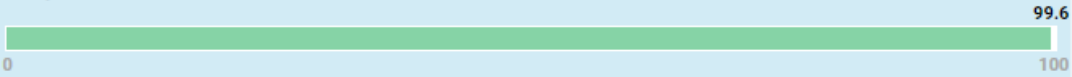
Численность получателей услуг организации:	963
Численность респондентов:	528
Доля респондентов:	54.8

КУЛЬТУРА

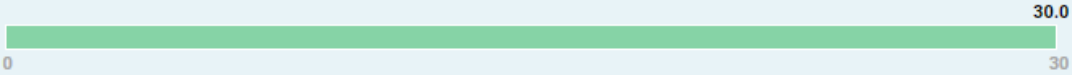
Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям



1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), **баллы**

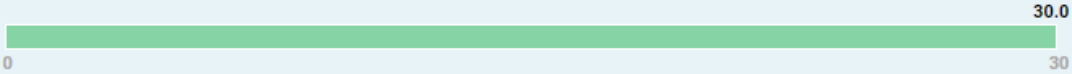


Параметры

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**

Параметры

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), **баллы**



Параметры

ОТКРЫТОСТЬ
КОМФОРТНОСТЬ
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ЕЛИЗАВЕТЫ МАМОНТОВОЙ"

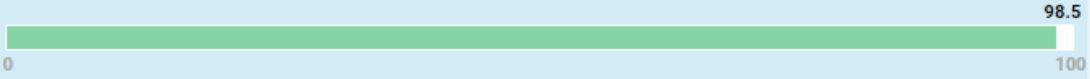
Численность получателей услуг организации:	963
Численность респондентов:	528
Доля респондентов:	54.8

КУЛЬТУРА

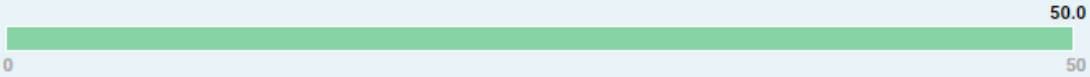
Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

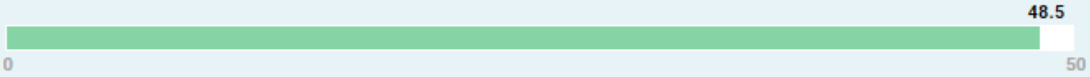


2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), **баллы**



Параметры

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), **баллы**



Параметры

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ЕЛИЗАВЕТЫ МАМОНТОВОЙ"

Численность получателей услуг организации:	963
Численность респондентов:	528
Доля респондентов:	54.8

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

100

0 — 100

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), **баллы**

30.0

0 — 30

Параметры

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), **баллы**

40.0

0 — 40

Параметры

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), **баллы**

30.0

0 — 30

Параметры

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ЕЛИЗАВЕТЫ МАМОНТОВОЙ"

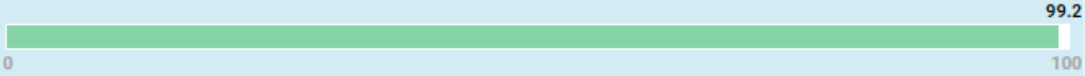
Численность получателей услуг организации:	963
Численность респондентов:	528
Доля респондентов:	54.8

КУЛЬТУРА

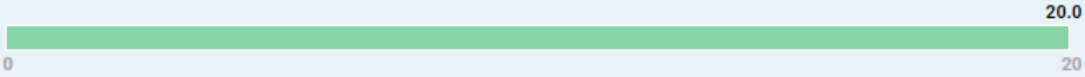
Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям



4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), **баллы**

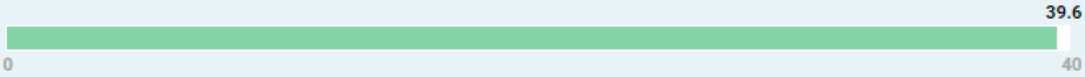


Параметры

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**

Параметры

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**



Параметры

ОТКРЫТОСТЬ
КОМФОРТНОСТЬ
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ
УДОВЛЕТВОРЕННО

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ЕЛИЗАВЕТЫ МАМОНТОВОЙ"

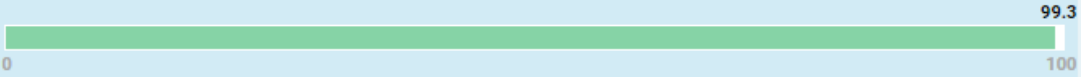
Численность получателей услуг организации:	963
Численность респондентов:	528
Доля респондентов:	54.8

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям



5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), **баллы**

Параметры

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), **баллы**

Параметры

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), **баллы**

Параметры

ОТКРЫТОСТЬ
КОМФОРТНОСТЬ
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ
УДОВЛЕТ