

Как вернуть купленный билет?

Способ возврата купленного билета зависит от канала продажи:

1. Яндекс Виджет или Яндекс Афиша.

Покупателю нужно заполнить [заявку на возврат](https://widget.afisha.yandex.ru/refund).

<https://widget.afisha.yandex.ru/refund>



2. Касса.

Возврат билетов осуществляется в кассе.

Сколько денег возвращается?

С 1 сентября 2019 года в России действует новый Федеральный закон от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

Сумма возврата определяется по тому, когда покупатель заполнил заявку на возврат:

- больше 10 дней — возврат полной стоимости билетов;
- от 6 до 10 дней включительно — возврат со штрафом 50%;
- от 4 до 5 дней включительно — возврат со штрафом 70%;
- 3 дня или меньше — деньги за билет не возвращаются.

День самого мероприятия не считается. Например, покупатель подал заявку 8 декабря, а мероприятие 15 декабря — заявка оформлена за 7 дней до даты мероприятия.